

Provozní řád pronajímaného rekreačního objektu

Vážení hosté, žádáme Vás, o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu chaty. Jsou vytvořeny proto, abychom zajistili dobré podmínky pro ubytování všem hostům.

1. při příjezdu na chatu předloží host platný doklad totožnosti
2. za ubytování a služby s ním spojené, je host povinen zaplatit dle aktuálního platného ceníku provozovatele. V případě zaplacení na účet nejpozději 14 dnů před nástupem na rekreaci, předloží nájemce doklad o zaplacení.
3. provozovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování, hosta ubytovat a to od 15:00 hod do 16:00 hod v den nástupu, pokud nebude domluveno jinak.
4. na začátku ubytování přebírá host chatu bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit pronajímateli, na pozdější oznámení nebude brán zřetel.
5. pokud dojde k jakémukoliv poškození chaty v interiéru nebo exteriéru a dále jejího zařízení / vybavení z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit. Tato částka za vzniklou škodu bude hrazena ze zaplacené vratné kauce a v případě výše škody překračující tuto kauci, se nájemce chaty zavazuje provozovateli, tuto škodu uhradit nejpozději do 14 dnů od ukončení pronájmu.
6. host nesmí bez souhlasu provozovatele v chatě přemísťovat nábytek a provádět jakékoliv úpravy na vybavení a dále nesmí provádět žádné zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací v i mimo objektu.
7. host je povinen udržovat v chatě a jejím okolí pořádek a čistotu.
8. host je povinen při odchodu z chaty zkontrolovat, že je všude zavřená voda, zhasnuté světlo, vypnuté elektrospotřebiče, zavřená všechna okna a zamknuté vchodové dveře. Zvláště upozorňujeme na zavření oken kvůli možnosti zatečení vody do objektu.
9. v celém objektu chaty je **zákaz kouření**. Zároveň je zakázáno kouření z otevřených oken či dveří. Kouření je možné pouze mimo chatu a nedopalky se nesmí házet na zem. V případě porušení, nebude hostu vrácena tzv. „vratná kauce“.
10. vzhledem k požární bezpečnosti a instalovaným požárním hlásičům, je zakázána v celém objektu jakákoliv manipulace s ohněm (vyjímka zatápění v krbu), aby se předešlo případnému požáru.
11. chata je vytápěna elektrickým topením s nastavením teploty na každém zařízení v místnosti.
Na topení se nesmí nic pokládat, sušit prádlo.
12. použití topení: při odchodu z chaty vypínat topení šetříte svoje peníze.
13. na chatě je denní a noční proud 3x 1 hodinu nefunguje topení.
14. ve venkovních prostorách využívejte pouze ohraničeného pozemku patřícího k chatě a to jak pro parkování max 6. osob. vozů, tak pro rekreaci osob.
15. s ohledem na sousední chataře mají povinnost hosté respektovat **noční klid (22:00 – 7:00)**.
16. za děti ručí a zodpovídá jejich zákonný zástupce, použití dětského a sportovního hřiště je pouze na vlastní nebezpečí. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.

17. rodiče batolat a děti jsou odpovědní za dodržování čistoty v chatě, zejména za ochranu matrací před znečištěním dětmi, které dosud nejsou schopny dodržovat osobní hygienu.
18. lůžka, polštáře a přikrývky používejte výhradně povlečené a s prostěradlem. Po ukončení pobytu povlečení z lůžkovin sundejte a nechte na posteli.
19. pobyt se psi je možný pouze po předchozí domluvě a jen malá plemena s řádným očkovacím průkazem. Psa mějte vždy pod kontrolou a nenechte ho volně pobíhat. Do chaty smí jen čistý a suchý pes. Nevyužívejte pozemek u chaty jako toaletu pro Vašeho psa. Psi se nesmí pohybovat a spát v posteli určené pro spaní osob ani na ostatním sedacím nábytku. Přikrývky a deky je zakázáno používat jako zvířecí pelíšek. Porušení tohoto nařízení je bráno jako hrubé porušení provozního řádu.
20. Rozdělávání ohně je povoleno pouze na místě k tomu určeném, a to je otevřené ohniště s grilovacím kamenem a posezením na pozemku chaty.
21. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí v zaparkovaných autech. Provozovatel chaty neručí za jejich ztráty a poškození.
22. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Při běžném provozu nenese provozovatel zodpovědnost za zdraví hostů. Žádáme proto hosty, aby nenechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
23. Při ukončení ubytování je host povinen opustit vyklizenou chatu do 10:00 hod. Tuto je povinen řádně uklidit a sundat povlaky z polštářů a přikrývek.
24. V případě, že host předá chatu s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu účtována škoda v plné výši původní ceny a to i v případě jakéhokoliv poškození venkovního vybavení, objektu samotného, či ztráty klíčů.
25. Před odjezdem hosté provedou úklid objektu. **V případě, že hosté úklid neprovedou nebo jej provádět nechtějí, oznámí toto s předstihem a uhradí provozovateli částku ve výši 1.500,- Kč.**
26. K chatě je možno přijíždět auty pouze po příjezdových cestách a parkovat na místě určeném pro 6 osobní auta. V zimních měsících se cesta udržuje pluhováním. V případě očekávané sněhové nadílky, přibalte pro Vaši jistotu, sněhové řetězy.
27. **Chatu mohou využívat pouze osoby, které jsou smluvně ubytované na chatě .**
28. Hosté nerespektující tato pravidla provozního řádu souhlasí s tím, že budou v případě jejich porušení vykázáni bez náhrady před původně dohodnutým termínem odjezdu, s tím, že host uhradí plně poskytnuté ubytování a služby.
29. **Zákazník odesláním objednávky a složením zálohy pro „uskutečnění rezervace“ a níže uvedeným podpisem potvrzuje, že jsou mu známy všechny podmínky pro pobyt na chatě, že s nimi souhlasí a v plném rozsahu je přijímá. Přejeme Vám příjemný pobyt!
S provozním řádem objektu jsem byl seznámen / seznámena a**

dne

za kolektiv